Lijst met gespreksonderwerpen 2021

Bijgewerkt t/m 22 november 2021

De Huurdersraad en Vidomes hebben veel contact met elkaar. Hierbij worden er zeer veel onderwerpen besproken. Graag delen wij met u de onderwerpen die in 2021 zijn besproken. Dit om u een inzicht te geven in de hoeveelheid en de diversiteit van de onderwerpen die besproken worden. Wij hebben dan ook onderstaand overzicht gemaakt. Dit overzicht zullen wij regelmatig updaten. Bent u geïnteresseerd in een van de onderwerpen of wil u hier graag over meedenken, neem dan contact met ons op.

Aangezien sommige onderwerpen nog in de verkennende fase zijn kunnen Vidomes en de Huurdersraad niet altijd alles met u delen. Ook is in bijna alle gevallen Vidomes degene die de communicatie richting de bewoners hierover zal en behoort te doen.

Onderwerp	Toelichting
Update Corona maatregelen	Ieder overleg krijgt de Huurdersraad een update over de Coronamaatregelen die Vidomes heeft getroffen.
Beleid Huuraanpassing 2021	Met de Huurdersraad is gesproken over het huurbeleid 2021.
Zendmastenbeleid	Afgesproken is dat er op een later tijdstip een afspraak met de Huurdersraad gemaakt wordt om te bespreken hoe om te gaan bij een upgrade naar 5G zendmasten.
Vuilophaal Delft en Rijswijk	De gemeenten Delft en Zoetermeer willen bewoners laten betalen voor het laten afhalen van grofvuil. Zowel de Huurdersraad als Vidomes ondernemen hierop actie richting de gemeente.
Bestuurlijke situatie LPA Rijswijk	Gesproken is over de wens om sociale huurwoningen in Rijswijk te bouwen en de tegenstrijdige signalen van de gemeente.
Woonakkoord en oplossing Vestia	De Huurdersraad heeft een toelichting gekregen op de leningenruil.
Schimmelbeleid	Gesproken is over een aantal adressen die met schimmel kampen.
Jaarplan en werkplan Huurdersraad	De Huurdersraad heeft aangegeven dat deze zijn afgerond en binnenkort aan de achterban worden verzonden.
RREW subsidie	In 2019 konden gemeenten een RRE subsidie aanvragen om woningeigenaren te stimuleren om kleine energiebesparende maatregelen te treffen. Inmiddels is er een nieuwe regeling RREW, in deze regeling kunnen ook huurders gestimuleerd worden om kleine energiebesparende maatregelen te treffen.
100-jarig bestaan Vidomes	De Huurdersraad krijgt een doorkijk naar de gepande activiteiten die in het jubileumjaar gehouden worden.
Evaluatie prestatieafspraken 2021-2025	De processen rondom de Prestatieafspraken zijn besproken.
Implementatie duurzaamheidsvisie	De Huurdersraad is geïnformeerd over de nieuwe duurzaamheidsvisie.

Prettig Wonen doen we samen	De Huurdersraad is bijgepraat over het project “Prettig Wonen doen we zo. De kern van het project is dat nagedacht wordt over hoe Vidomes mensen willen aanspreken. Dat moet vriendelijker. Niet ‘vertellen dat’, maar ‘meenemen in’. Vidomes wil mensen leren kennen en het mogelijke probleem achter het probleem bespreekbaar maken.
Toelichting Klantcommunicatie en Kanaalsturing	De Huurdersraad heeft een toelichting gekregen op de kanaalsturing en de aanpassing op de telefonische bereikbaarheid.
Klanttevredenheid	De Huurdersraad is meegenomen in de klanttevredenheid en de doelstelling om op dit onderwerp een 8+ te behalen.
Visitatie 2022	Iedere vier jaar vindt een visitatie van Vidomes plaats door een externe organisatie. De Huurdersraad is geformeerd dat deze in de zomer van 2022 af moet zijn.
Leningenruil Vestia	De Huurdersraad is bijgepraat over de laatste stand van zaken m.b.t. de leningenruil
Update werving leden bestuur Huurdersraad	De Huurdersraad heeft Vidomes geïnformeerd over het wervingsproces voor nieuwe bestuursleden.
Adviesaanvragen (verkoopvijver, camerabeleid, beleid energiebesparende maatregelen)	De Huurdersraad is geïnformeerd dat er drie nieuwe adviesaanvragen in voorbereiding zijn.
Jaarrekening en jaarverslag	De HRV krijgt een toelichting op de gepubliceerde jaarrekening en het jaarverslag 2020.
Biedingen/Prestatieafspraken per gemeente 2022-2026	Het proces rond de prestatieafspraken is besproken waarbij het nuttig is goed om van elkaar te weten wat er nodig is.
Overlast Leidenschendam-Voorburg.	De HRV heeft overlast van ratten, huisvuil en het voeren van vogels in de gemeente onder de aandacht gebracht.