

Werkplan 2019 Huurdersraad Vidomes



Inhoud

Inleiding, Doelstelling en hoofdtaken	blz.1
Samen sterk, De Huurdersraad, afspraken, plan van aanpak, uitleg werkzaamheden	blz. 2-7
Thema's, Begroting	blz. 8

Inleiding

In onderstaand werkplan geeft de Stichting Huurdersraad Vidomes een overzicht inzake geplande werkzaamheden voor 2019.

De Huurdersraad is opgericht op 1 mei 2016 en heeft over 2017 in 2018 verantwoording afgelegd via een jaarverslag en een financiële verantwoording over de werkzaamheden, die zij in de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 heeft verricht. Dit jaarverslag is goedgekeurd in de jaarvergaderingen, die gehouden zijn in 2018. De verslagen van de jaarvergaderingen zijn gepubliceerd op onze website.

www.huurdersraadvidomes.nl.

Zoals wij ook aan hebben gegeven in ons werkplan 2018 was 2016 een belangrijk jaar voor de volkshuisvesting en met name voor de huurdersorganisaties. Dit door het in werking treden van de nieuwe Woningwet 2015. Deze wet bepaalt de regels voor het taakgebied van corporaties en genereert beter toezicht alsmede een grotere rol van gemeenten en huurdersorganisaties.

Concreet betekent dit, dat naast de algemene taken die de Huurdersraad Vidomes dient uit te voeren, veel tijd besteed wordt aan het afronden van de prestatieafspraken, beleidszaken van de corporatie en andere belangrijke thema's. Deze worden nader uitgewerkt om de kwaliteit op het gebied van de volkshuisvesting te verbeteren en te waarborgen.

Doelstelling en hoofdtaken

In 2016 heeft de Huurdersraad haar missie, visie en doelstelling bepaald. In 2017 en 2018 heeft de Huurdersraad getracht een verdere invulling hieraan te geven, met name aan de participatie. Dit heeft reeds tot goede resultaten geleid. Het belang van de huurders van Vidomes staat voor ons bovenaan. Wij richten ons op voldoende betaalbare huurwoningen voor de doelgroep en lagere woonlasten. Onze focus is en blijft gericht op leefbaarheid, begeleiding van kwetsbare groepen, duurzaamheid, betaalbaarheid en beschikbaarheid.

2019 Zal in het teken staan van voortzetting van de hoofdtaken van de Huurdersraad en gericht zijn om nog meer en een nog betere invulling te geven aan de bewonersparticipatie. Er zijn nieuwe ideeën om andere participatievormen te ontwikkelen en verder uit te werken. Gestart wordt met een pilot in Zoetermeer. Getracht wordt nog meer dan voorheen naar buitengericht te werken in goede en directe samenwerking met de bewonerscommissies, vrijwilligers, contactpersonen en huurders. Dit doet de Huurdersraad o.a. door direct partijen te betrekken bij themadagen, trainingen en werksessies.

De kennis delen met een ieder die hiervoor openstaat wordt door ons bijzonder gewaardeerd. Deze willen wij niet alleen delen maar meenemen in onze adviezen aan de corporatie. In 2018 hebben wij getracht dit verder vorm te geven. De animo vanuit de achterban is echter minimaal. Dat betreuren wij zeer. Wij hopen dat in 2019 meer met elkaar gewerkt kan worden aan een gedegen en vernieuwende vorm van participatie.

In 2019 willen wij nog duidelijker aangeven hoe belangrijk het is dat u allen ook daadwerkelijk actief deel zal nemen aan initiatieven of zelf met initiatieven komt. Alleen op deze wijze kunnen wij waarborgen dat de stem van de achterban optimaal verwoord wordt in onze contacten en samenwerking met de corporatie en gemeenten.

Samen sterk

Thans presenteren wij het werkplan 2019. Dit werkplan zal grotendeels gelijklopend zijn aan ons werkplan 2018 omdat wij onze voorgestelde werkwijze, missie en doelstelling zullen voortzetten. Het is niet eenvoudig om de werkzaamheden over het gehele jaar expliciet te verwoorden. Er gebeurt tussentijds zoveel waarop de Huurdersraad direct moet reageren. Deze werkzaamheden betreffen de reeds gemaakte afspraken over diverse onderdelen in de prestatieafspraken alsmede de uitwerking en afronding hiervan.

Ons motto is en blijft "Samen staan we sterk", daar is ons streven voor 2019 dan ook op gericht. Wij doen wederom een beroep op onze achterban om ons daarin te steunen door middel van het inbrengen van specifieke expertises. Laat uw stem horen, niet alleen achteraf in commentaar op de inzet van de Huurdersraad maar juist vooraf, zodat uw positieve inbreng meegenomen kan worden in de uitvoering van ons werk en kan leiden tot een extra kwaliteitsslag voor de huurders van Vidomes.

Dit werkplan bestaat uit 3 gedeelten, te weten:

1. de organisatie van de Huurdersraad en de werkzaamheden.
2. de thema's.
3. de begroting 2019.

De Huurdersraad

a. Het bestuur

In 2019 wordt wederom veel van de Huurdersraad verwacht. Vraagstukken aangaande het huurbeleid 2019/2020, de verduurzaming, leefbaarheid, betaalbaarheid, beschikbaarheid en doorstroming alsmede de op handen zijnde renovaties, sloop- en vervangende nieuwbouw vragen onze aandacht. Wij zijn hierover in gesprek met de corporatie en gemeenten. Wij staan voor een correcte aanpak en uitvoering van deze zaken. De Huurdersraad heeft hierin een zeer actieve rol.

Wij zijn er vanuit gegaan dat ons bestuur uit 10 leden zou bestaan. Helaas hebben wij nog steeds geen voltallig bestuur. Na meerdere oproepen bestaat ons bestuur thans uit 7 leden. Soms komt er een bestuurslid bij en soms gaat er een bestuurslid weg. Vaak heeft dit te maken met wisselende persoonlijke omstandigheden. Wij vertegenwoordigen huurders van meer dan 18.000 woningen in de regio's Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Den Haag, Delft en Zoetermeer. Dit houdt in dat wij in alle gemeenten contacten onderhouden met de achterban, bewonerscommissies, collega-huurdersorganisaties en gemeenten. Wij doen er alles aan om het bestuur uit te breiden en doen dit niet alleen door actieve werving, maar tevens door een beroep te doen op onze achterban. Wij zullen ons tot het uiterste blijven inzetten om onze achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Wij verwachten van ons bestuur actieve inzet om de achterban te activeren en mede verantwoordelijk te maken voor hetgeen de Huurdersraad doet.

Wij zetten ons daarom naast onze kerntaken voor 2019 wederom in op:

- nieuwe vormen van participatie en versterken van de relaties met de achterban. Dit is in volle gang en heeft al tot betere samenwerking geleid.
- samenwerking met andere huurdersorganisatie en/of belangengroepen. Dit heeft een bijzonder positieve wending genomen, doordat 15 Huurdersorganisatie in Haaglanden zich verenigd hebben in de SHH (=Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden). Op 18 oktober 2018 is de intentieverklaring getekend en is er een bestuur opgericht. Onze voorzitter is tevens gekozen als voorzitter van de SHH.

De SHH werkt samen om te komen tot regionale prestatieafspraken en onderhoudt hiertoe contact met de SVH (=Sociale Verhuurders Haaglanden) de Bestuurlijke Tafel, waaraan de 9 wethouders uit de regio Haaglanden deelnemen. Regio Haaglanden heeft ca. 152.000 sociale huurwoningen. Het werkplan van de SHH is op onze website geplaatst.

In 2019 zullen wij genoemde zaken verder uitwerken en aan u kenbaar maken.

b. Afspraken

- Ons bestuur kent een vaste taakverdeling. Wij hebben een voorzitter, vicevoorzitter en algemeen bestuursleden voor de betreffende regio.
- Wij hebben vaste functieomschrijvingen voor onze bestuursleden.
- Wij hebben afspraken over de beloning van het bestuur.
- De bestuursleden werken aan deskundigheid en vaardigheden. Dit doen zij door deel te nemen aan dagen ter verbreding van hun kennis en vaardigheden. Indien nodig volgen zij cursussen en halen zij kennis op bij de achterban.
- Ons streven is er tevens op gericht om contacten te onderhouden met onze achterban. Dit doen wij door themabijeenkomsten te organiseren. Ook bezoeken wij onze achterban om concreet tot afspraken te kunnen komen. Gezamenlijk acties worden ondernomen, zoals het opzetten in 2019 met de gemeente Delft en andere huurdersorganisaties van het schouwen van complexen. Dit vooral gericht op de problemen van schimmel, vocht, houtrot en leefbaarheid. De 3e schouw vindt plaats op 3 april 2019. Daarna wordt de evaluatie afgerond en het plan van aanpak met de gemeente, de corporaties en de huurdersorganisaties uitgewerkt.
- Ons bestuur evalueert jaarlijks de werkzaamheden op het nakomen van de gemaakte afspraken inzake beleidsvraagstukken, adviezen en de concrete uitvoering hiervan.
- De belangrijkste afspraak is dat het bestuur zich inzet voor de belangen van de huurders van Vidomes.

<i>b. Samenstelling</i>			
Functie	Naam	Benoemd	Aftredend/Herkiesbaar
Dagelijks bestuur			
Voorzitter	Sylvie Seubert	2016	2020
Vicevoorzitter	Rien van der Winden	2016	2020
Algemeen bestuursleden			
Leidschendam-Voorburg	Maureen Engelbrecht	2016	2020
Leidschendam-Voorburg	Ingrid Jerphanion	2016	2020
Rijswijk	Vacature (tijdelijk ingevuld)		
Zoetermeer	Leen Jongejan	2017	2021
Zoetermeer	Ernst Mulder	2018	2022
Delft	Ton Reiber	2019	2023
Delft	Vacature (tijdelijk ingevuld)		
Attentie: Ingrid Jerphanion is tevens interim algemeen bestuurslid Rijswijk Maureen Engelbrecht is tevens interim algemeen bestuurslid Delft			

d. Vergaderingen

Het bestuur vergadert eenmaal per maand – in principe - met het voltallige bestuur. Tijdens deze vergaderingen komen alle lopende zaken aan bod en worden er concrete afspraken gemaakt en besluiten genomen. Tevens worden taken verdeeld, afspraken gemaakt voor deelname aan werkgroepen, themabijeenkomsten en/of cursussen georganiseerd, die in het belang van het uitvoering van de taken van de Huurdersraad noodzakelijk zijn.

e. Het secretariaat

Het bestuur wordt ondersteund door 2 betaalde krachten, te weten: Mariëlle Montagne, secretarieel- adviesmedewerker (vast 8 uur per week) en Chabeli van Warmerdam, directiesecretaresse (vast 4 uur per week). Verder werken zij met flexibele uren, die worden ingezet daar en wanneer dat nodig is. Dit is een verandering ten opzichte van 2018.

De medewerkers van het secretariaat verrichten alle administratieve werkzaamheden, staan de bezoekers te woord, nemen de telefoon aan. Zij beantwoorden in samenspraak met de voorzitter of vicevoorzitter de e-mails, houden de agenda's bij van de bestuursleden en maken afspraken met bewonerscommissies en/of individuele huurders. Zij maken verslagen van de vergaderingen en ondersteunen alle bestuursleden, daar waar nodig is.

f. Openingstijden kantoor

De openingstijden van het kantoor zijn per 1 januari 2019 als volgt:

Maandag, woensdag en donderdag van 12.00 tot 16.00 uur.

Indien u een afspraak met een van ons wilt maken kunt u op deze dagen en tijden het secretariaat benaderen. U kunt ook een e-mail sturen naar

info@huurdersraadvidomes.nl.

g. De bewonerscommissie en individuele huurders

Wij hebben regelmatig contact met leden van de bewonerscommissies. Dit is niet aan vaste tijden gebonden. Met behulp van bewonerscommissies, contactpersonen en/of vrijwilligers trachten wij alle complexen goed in beeld te krijgen. Dat doen wij onder andere door middel van visitatie van de complexen. Zo horen wij wat er speelt in de complexen en kunnen daar waar men dat wenst advies en of hulp aanbieden. Dit geldt ook voor de individuele huurder. Deze contacten lopen het hele jaar door en maken wezenlijk onderdeel uit van de werkzaamheden en tijdsbesteding binnen het bestuur. De bewonerscommissies worden digitaal op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Hiertoe beschikt de Huurdersraad over lijsten met e-mailadressen.

De berichten aan de bewonerscommissie worden altijd onder BCC verstuurd, zodat de e-mailadressen voor anderen niet zichtbaar zijn. De totale tijdsbesteding van het dagelijks bestuur en de algemeen bestuursleden, die gemoeid gaat met de communicatie met de bewonerscommissies en/of individuele huurders alsmede de uitvoering van alle handen werkzaamheden en beleidszaken e.d., wordt voor 2019 ingeschat op 120 uur per week.

h. Website

Onze achterban wordt actief geïnformeerd door middel van onze website. Wij maken geen nieuwsbrieven meer, maar zullen vanaf maart 2019 elke maand een overzicht op de website plaatsen van de werkzaamheden alsmede de afspraken die zijn gemaakt of de onderwerpen die zijn behandeld met de corporatie.

Tevens zullen wij actuele onderwerpen wekelijks op de website plaatsen.

i. Deskundige ondersteuning

In 2019 gaan wij actief op zoek naar een beleidsmedewerker volkshuisvesting. Wij zoeken een ZZP-er, die bereid is in eerste instantie circa 10 uur per maand mee te draaien met het dagelijks bestuur. De opzet is om na enige tijd de beleidsmedewerker voor meer uren in te zetten om het bestuur met beleidszaken te ondersteunen. Hiertoe is extra budget opgenomen in de begroting.

j. Inbreng in de prestatieafspraken

Onze positie in de Woningwet 2015 is gewaarborgd door:

- ✓ deel te nemen aan het tripartite overleg, zowel de ambtelijke overleggen als de bestuurlijke overleggen. Vanaf 1 maart is voor alle regio's waar de Huurdersraad actief is dit overleg weer gestart.
- ✓ betrokken te zijn bij de voorbereidingen van de prestatieafspraken, de woonvisie en de biedingen van de corporaties. Bij het vaststellen van de biedingen van de verschillende regio's wordt ons bestuur betrokken en om advies gevraagd.

Bij de bijeenkomsten om te komen tot de prestatieafspraken wordt uitgegaan van:

- Betaalbaarheid & Beschikbaarheid
- Wonen, Zorg en Begeleiding (Kwetsbare groepen)
- Duurzaamheid
- Wijken en Leefbaarheid

De eerste stappen inzake de start m.b.t het monitoren en het komen tot nieuwe initiatieven zijn reeds gezet. Datavoorstellen voor bijeenkomsten voor de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Delft, Rijswijk en Zoetermeer zijn reeds gemaakt. De biedingen moeten door Vidomes voor 1 juli 2019 zijn gedaan bij de gemeenten en daarna starten de verdere besprekingen om tot afronding van de prestatieafspraken richting raad en college te komen. Deze dienen voor alle regio's voor 15 december 2019 afgerond te zijn. Dit is een intensief traject waarbij wij de tijdbesteding moeilijk kunnen inschatten. Dit is sterk afhankelijk van het aantal bijeenkomsten en de wijze waarop deze verlopen.

De prestatieafspraken voor alle vier de regio's over 2018 zijn sterk verbeterd en mede ondertekend door de Huurdersraad. Deze worden op de website geplaatst.

k. Verdere activiteiten 2019

- Wij nemen deel aan vele activiteiten, die door de corporatie, gemeente en andere partijen worden opgezet. Zoals deelname aan:
 - diverse informatiedagen van de Woonbond.
 - discussies binnen de TOP-Delft. Dit is een initiatief van ondernemers en bewoners van Delft, waarbij sprekers worden uitgenodigd om over actuele zaken in Delft te spreken en te discussiëren. Als er zaken aan de orde zijn die het wonen en de sociale woningbouw en/of prestatieafspraken betreffen zijn wij altijd vertegenwoordigd. Deze nemen wij dan mee en koppelen dit terug naar de gemeente.
 - planteam van huurders inzake renovatie/sloop-vervangende nieuwbouw. Dit uitsluitend op verzoek van de betreffende bewonerscommissies of individuele huurders.
 - stakeholdersbijeenkomsten die georganiseerd worden door de corporatie.
 - bijeenkomsten inzake de strategische visie in de toekomst.
 - klankbordgroepen en/of werkgroepen van de gemeente inzake parkeerbeleid, toekomstige sociale woningbouw, langer zelfstandig wonen, leefbaarheid, armoedebelid en schuldhelpverlening e.d..
 - bijeenkomsten van de SVH (Sociale Verhuurders Haaglanden). De Huurdersorganisaties zijn in 2019 officieel partner in het overleg met de SVH. 15 Huurdersorganisaties hebben zich verenigd in de SHH.
 - het leefbaarheidsidee van Vidomes 'Plant je idee'. Hierbij wordt aan huurders gevraagd leefbaarheidsideeën in te leveren. Een jury zal dan beoordelen welke leefbaarheidsideeën gerealiseerd kunnen worden. Voor het beste idee wordt een budget ter beschikking gesteld. De Huurdersraad heeft zitting in de jury.
 - de pilot "Doe mee", daar zit Vidomes vanaf de start met de bewoners aan tafel om samen te komen tot een plan tot uitvoering van de renovatie.

Dit is een complex in Leidschendam. De Huurdersraad heeft enkele bijeenkomsten bijgewoond.

- overleg met de Assetmanagers, Manager Sociaal Beheer, Opzichters Planmatig onderhoud, Vastgoedmanagement, Wonen en overige medewerkers van Vidomes.
- diverse werkgroepen, o.a. Inkoop energie, Schoonmaak, Klantreis reparatie, Warmtetarieven, Scootmobielbeleid, Camerabeleid, Huurbeleid, Inkoop groen, Energiecoaches. Zodra er een initiatief is bij Vidomes voor het oprichten van een werkgroep wordt de Huurdersraad hiervoor uitgenodigd.
- driewekelijks regulier overleg met de participatiemedewerker van Vidomes en het dagelijks bestuur.

l. Relatie met de verhuurder

- Wij hebben in 2019 zeven vaste vergaderingen gepland met Vidomes. Wij oefenen zichtbaar invloed uit op het beleid.

Wij werken met een door partijen vastgestelde jaaragenda, waarop de thema's aangegeven staan.

Dit is een levend document en wordt gaandeweg aangepast met actuele onderwerpen.

Enkele onderwerpen die op deze agenda staan zijn:

- Huurbeleid 2019, inclusief huuraanpassing (Q1)
 - Tarieven Warmtewet 2018 (Q1)
 - Evaluatie inkoop schoonmaak Q1)
 - Pilot Zonnepanelen (Q1)
 - Update Energietransitie(Q1)
 - Evaluatie training energiecoaches en vervolg (Q1)
 - Gezamenlijke dag Vidomes/Huurdersraad/Bewonerscommissies/Individuele Huurders (Q2)
 - Algemene richtlijnen voor sociaal plan bij sloop (Q2)
 - Jaarrekening/Jaarverslag 2018 (Zowel van Vidomes als van de Huurdersraad)(Q2)
 - Herijking portefeuillestrategie (Q2)
 - Mogelijke servicekostenwijziging Voorhof en Buitenhof i.v.m. geothermie
 - Biedingen/Prestatieafspraken 2018-2022 (Q2/Q3)
 - Concernjaarplan 2019 (Q2/Q3)
 - Buurtvisie en leefbaarheidsprogramma's (Q3)
 - Klanttevredenheidsonderzoek (Q3)
 - Mogelijke servicekosten wijziging n.a.v. energietransitie Palenstein (Q3)
 - Oordelen CFV (solvabiliteit, continuïteit) (Q3/4)
 - Begroting 2020 (Q4)
 - Evaluatie SOK (= samenwerkingsovereenkomst) (Q4)
 - Mogelijke servicekostenwijziging n.a.v. energietransitie Ministerbuurt en Te Werve Rijswijk en Meerzicht Zoetereer (Q4)
 - Uitwerking Duurzaamheidsprogramma (NB)
- Vidomes en de Huurdersraad werken nauw samen op beleidsniveau en behandelen alle thema's die voor de huurders belangrijk zijn. Dit wordt bij steeds meer actuele beleidszaken en thema's duidelijker zichtbaar.
Het voornemen is er op gericht om in 2019 deze opgebouwde samenwerking voort te zetten op basis van gelijkwaardigheid en respect.

m. Overleg participatieadviseur en andere medewerkers van Vidomes

- Met de participatieadviseur van Vidomes is veelvuldig contact. Alle vragen en dergelijke, die bij de Huurdersraad binnenkomen worden via de participatieadviseur binnen de organisatie uitgezet.

Tevens is er een driewekelijks regulier overleg met de participatieadviseur en het dagelijks bestuur. Indien noodzakelijk schuiven hier andere partijen aan.

Naast deze contacten zijn er regelmatig bijeenkomsten met medewerkers van Vidomes, zoals:

- met het KCC. Vanuit de nieuwe klantvisie van Vidomes, waaraan wij hebben meegewerkt, wordt regelmatig de werkwijze van het KCC geëvalueerd. Dit is ingezet om de contacten tussen klant en Vidomes te verbeteren. Onze focus ligt hier op de klantreis, waarbij de klant meegenomen wordt in een transparant proces van de behandeling van zijn/haar klacht en/of vraag.
 - energiebesparende maatregelen en duurzaamheid.
 - het asbestbeleid.
 - wonen en verhuur.
 - vastgoed- en onderhoud.
 - complexbeheer en complexbeheerders.
 - evaluatiegesprekken met gebiedsconsulenten.
- Er staan voor 2019 meerdere afspraken gepland om uitgebreid geïnformeerd en gevoed te worden, zodat wij de diverse onderwerpen direct met onze achterban kunnen communiceren. Tevens kunnen wij op deze wijze goede adviezen geven richting Vidomes. Dit met het doel om de klantdienstverlening te optimaliseren.

o. Relatie met de Raad van Commissarissen

- Wij hebben eenmaal per jaar een evaluatiegesprek met de volledige Raad van Commissarissen.
- Er zijn twee huurderscommissarissen. Zij zullen beurtelings bij de vergaderingen met Vidomes en de Huurdersraad aanschuiven.

p. Relatie met bewoners en bewonerscommissies

- Wij streven ernaar om onze contacten met leden van de bewonerscommissies te optimaliseren.
- Wij trachten door ons zichtbaar te maken steeds meer benaderd te worden door bewonerscommissies en/of individuele bewoners, die onze hulp nodig achten of advies aan ons willen vragen.
- Wij willen laagdrempelig zijn en goede en vooral eerlijke adviezen geven.
- Wij kunnen en willen niet het werk van de corporatie overnemen en dienen bij onze hulp en adviezen heel duidelijk aan te geven wat wel en niet binnen onze mogelijkheden ligt.

Dit houdt in dat ons bestuur en onze secretariaatsmedewerkers allen dezelfde taal dienen te spreken.

Wij richten ons op een respectvolle behandeling van onze achterban en stellen hierbij duidelijkheid in de communicatie voorop.

q. Jaarvergaderingen

- Tijdens de jaarvergaderingen van 2019 presenteert de Huurdersraad o.a. haar werkplan 2019, het jaarverslag 2018 de financiële verantwoording 2018 en de begroting 2019.
- Indien er bewonerscommissies zijn die een agendapunt willen inbrengen of spreektijd willen tijdens de vergadering, wordt verzocht dit vooraf per e-mail kenbaar te maken via info@huurdersraadvidomes.nl. Wij nemen dan contact op om samen door te nemen hoe dit op de agenda wordt geplaatst en hoeveel tijd hiervoor kan worden uitgetrokken.

In 2019 worden de jaarvergaderingen in de maand mei gehouden. Gekozen is om de regio's als volgt samen te voegen voor de jaarvergaderingen: Delft met Leidschendam-Voorburg en Den Haag. Zoetermeer met Rijswijk.

Thema's voor 2019

In 2019 zullen actuele thema's aan de orde komen. Het voornemen is om regelmatig themabijeenkomsten te organiseren, waarbij de bewonerscommissies of de individuele bewoners meer betrokken worden. Dat is in 2018 een succes gebleken, omdat de achterban zich op deze wijze meer betrokken voelt bij de corporatie en de Huurdersraad. De thema's duurzaamheid en huurbeleid hebben centraal gestaan in 2018 en zullen ook in 2019 een belangrijke rol spelen. Tevens zal in 2019 extra aandacht worden besteed aan toewijzing en doorstroming. Op dit moment wordt hard gewerkt om de website van Woonnet Haaglanden te verbeteren. Hiertoe is regionaal een werkgroep klantvisie ingesteld, waarin ook de Huurdersraad en de SHH een actieve rol spelen.

Zoals onder punt I. reeds aangegeven werken de Huurdersraad en Vidomes het hele jaar door middel van een door partijen vastgestelde jaaragenda met thema's, die belangrijk zijn voor de huurders.

Zodra een thema nadere uitwerking behoeft wordt dit onder de achterban uitgezet.

Begroting

Elk jaar maakt de Huurdersraad een begroting, die aan Vidomes wordt voorgelegd ter goedkeuring. Voor 2019 is onze begroting reeds ingediend en goedgekeurd door Vidomes (zie bijlage). Aan het eind van elk boekjaar wordt er een financiële verantwoording gemaakt. Deze wordt aangeboden ter goedkeuring aan de accountant. Deze financiële verantwoording wordt daarna aan Vidomes en de bewonerscommissies aangeboden. In de jaarvergaderingen worden deze op de agenda geplaatst.

Afronding

Indien er naar aanleiding van dit werkplan en/of de begroting vragen zijn, verzoeken wij u deze voor de jaarvergadering van uw regio aan ons voor te leggen.

Wij zullen deze dan beantwoorden en indien noodzakelijk hiervan melding doen tijdens de jaarvergaderingen.