



Maria Montessorilaan 19
2719 DB Zoetermeer

Postbus 227
2700 AE Zoetermeer

(079) 30 30 000

Autoriteit Persoonsgegevens
Zaaknummer Z2019-07863
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Zoetermeer, 22 juli 2019

Geachte Mr. M. Berling,

Op 9 juli 2019 ontvingen wij uw aangetekend schrijven van 8 juli 2019, in zaak Z2019-07863. In deze brief zullen wij ingaan op de schriftelijke vragen die u ons stelt. Wij nemen u ook graag mee in de eerdere actie die wij zelf hebben ondernemen richting u, Autoriteit Persoonsgegevens, over het onderwerp inkomensverklaringen.

Uitnodiging gesprek

Bij de beantwoording van uw brief hebben wij contact gehad met de andere regio's die een soortgelijke brief hebben ontvangen. De reden hiervoor is dat wij vaker samenwerken in beleidszaken en in het bijzonder de AVG. Wij zijn ons bewust van onze eigen verantwoordelijkheid in het beantwoorden van uw brief, in de reacties van de regio's zult u echter overeenkomsten herkennen. Dit heeft te maken met de genoemde samenwerking en het feit dat wij als regio's hetzelfde standpunt hanteren.

In april 2019 stuurden wij u een brief met kenmerk 20190411.wrvregio (opgesteld door Danny Molendijk, Privacy Specialist BV). Deze brief hebben wij in gezamenlijkheid opgesteld met een viertal woonruimteverdeelregio's, te weten: Woonnet-Haaglanden (Vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden), Klik voor Wonen, Woonnet Rijnmond en Woning in Zicht. In die brief stellen wij de centrale vraag om met u in gesprek te gaan over de werkwijze rondom de inkomensverklaring. Helaas hebben wij op deze brief nog geen reactie mogen ontvangen. Het verzoek vanuit deze regio's (die dezelfde werkwijze hanteren) staat nog steeds om met u in gesprek te gaan en te bekijken wat de (on)mogelijkheden zijn. Deze brief is als bijlage 1 toegevoegd.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden

In de regio Haaglanden zijn de huurdersorganisaties verenigd in de Samenwerkende Huurderorganisaties Haaglanden (SHH). Wij werken intensief samen in de regio. Ten aanzien van het uploaden van de inkomensverklaringen zijn wij gezamenlijk van mening dat het in het belang van zowel de corporatie als de woningzoekende is om de inkomensverklaring te uploaden bij het reageren. Zodra een woningzoekende actief gaat reageren mag dit worden verlangd. Alleen op deze manier krijgen woningzoekenden snel passende woningen aangeboden. Vanuit een gezamenlijke kantvisie staan wij voor duidelijkheid naar de woningzoekenden, dit draagt daaraan bij.



Maria Montessorilaan 19
2719 DB Zoetermeer

Postbus 227
2700 AE Zoetermeer

(079) 30 30 000

Beantwoording vragen

Graag geven wij antwoorden op de vragen die u ons stelt, in uw brief van 8 juli, en hanteren hierbij de volgorde zoals u deze ook aanhoudt.

- 1) *Geef aan of het klopt dat SVH/Woonnet-Haaglanden alle (kandidaat-)huurders en woningzoekenden verplicht om bij inschrijving de actuele inkomensverklaring te uploaden. Licht toe wat de reden is dat men wordt verplicht om bij inschrijving de actuele inkomensverklaring te uploaden en geef aan sinds wanneer SVH/Woonnet-Haaglanden voornoemde werkwijze met betrekking tot de inschrijving hanteert. Zo nee, licht toe in welke gevallen wel (of in welke fase) een actuele inkomensverklaring is verplicht.*

Nee, het klopt niet dat wij alle (kandidaat)huurders en woningzoekenden verplichten om bij inschrijving de actuele inkomensgegevens te uploaden. Zodra woningzoekenden gaan reageren op woningen vragen wij hen de meest recente inkomensverklaring te uploaden, zodat ook qua inkomen een goede match kan plaatsvinden. Veel woningzoekenden (ongeveer 50% van de ingeschreven woningzoekenden) staan uit voorzorg ingeschreven bij Woonnet-Haaglanden en willen inschrijftijd opbouwen. Deze woningzoekenden zijn **niet** verplicht inkomensgegevens te uploaden. Bij de introductie van ons nieuwe systeem in september 2017 zijn wij gestart met deze werkwijze.

Via het online platform kan een woningzoekende de benodigde gegevens uploaden zodat er een passend aanbod kan worden gedaan. Het doel van een woonruimteverdeeldregio is om een woningzoekende zo snel mogelijk te koppelen aan een passende vrijgekomen woning. Woningzoekenden die reageren op woningen hebben direct inzichtelijk op welke woningen zij passend kunnen reageren. Aangesloten corporaties kunnen snel controleren of de toewijzing volgens de wet passend toewijzen door kan gaan.

Zoals we in onze eerdere gezamenlijke brief van april jl. hebben aangegeven zien wij een gerechtvaardigd belang in het verwerken van deze gegevens. Woningcorporaties stellen met deze gegevens namelijk vast dat de woningzoekende qua inkomen passend is voor de woning. Daarmee voldoen zij aan hun volkshuisvestelijke plicht.

- 2) *Wordt er feitelijk bij inschrijving door (kandidaat-)huurders en woningzoekenden al actuele inkomensverklaringen geüpload? Zo ja, onderbouw dit met documentatie waaruit blijkt dat er bij inschrijving door (kandidaat-)huurders en woningzoekenden de actuele inkomensverklaring wordt geüpload.*

Nee, bij de feitelijke inschrijving worden geen actuele inkomensverklaringen geüpload. Alleen als woningzoekenden daadwerkelijk gaan reageren worden inkomensverklaringen geüpload. Zie hiervoor ook de tekst op onze website (bijlage 2).

3) Geef aan hoeveel (kandidaat-)huurders en woningzoekenden hun inkomensverklaring hebben ge-upload bij inschrijving als woningzoekenden in de periode van januari 2018 tot 1 juni 2019.

Bij Woonnet-Haaglanden staan ongeveer 134.000 woningzoekenden ingeschreven. Documenten worden door woningzoekenden ge-upload op de inschrijving op het moment dat zij een eerste reactie plaatsen. In de genoemde periode hebben 67.534 woningzoekenden een bijlage toegevoegd aan hun inschrijving. Dit kan een inkomensverklaring zijn maar ook een loonstrook of iets vergelijkbaars. Van de ruim 67.000 woningzoekenden met toegevoegde documenten op de inschrijving zijn 12.373 woningzoekenden inmiddels uitgeschreven. Er zijn momenteel dus nog 55.161 actief reagerende woningzoekenden met een ge-upload document op de inschrijving. Ongeveer 10% van de woningzoekenden met een ge-upload document betreft nieuwe inschrijvingen (6.869).

4) Welke gevolgen zijn er voor (kandidaat-)huurders en woningzoekenden als zij hun actuele inkomensverklaring bij inschrijving – ook als zij direct willen reageren op een woning- als woningzoekende(n) weigeren te uploaden?

Woonnet-Haaglanden heeft nog nooit een weigering gehad van een woningzoekende om hun inkomensverklaring te uploaden. Mocht de woningzoekende niet beschikken over een inkomensverklaring, dan voegen zij een recente salarisstrook, uitkeringsspecificatie of iets vergelijkbaars toe. Het is nog nooit voorgekomen dat een woningzoekenden hier niet over kon beschikken. Een woningzoekende kan desnoods een blanco pdf uploaden om door te gaan in het proces. Er zijn geen directe gevolgen als een kandidaat-huurder weigert de juiste gegevens te uploaden. In het uiterste geval vindt de controle van inkomensgegevens plaats bij de ondertekening van het huurcontract.

5) Geef aan wat de bewaartermijn is voor het bewaren van de inkomensverklaringen. Maar hier een onderscheid tussen (kandidaat-) huurder en woningzoekenden, en personen die reeds iets huren of hebben gehuurd.

Bij de bewaartermijnen maken wij onderscheid tussen actieve woningzoekenden en uitgeschreven woningzoekenden.

- Documenten op de inschrijving van actieve woningzoekenden worden 12 maanden na toevoeging van het document uit ons systeem verwijderd.
- Documenten op de inschrijving van woningzoekenden die in de tussentijd zijn uitgeschreven worden 3 maanden na uitschrijving uit ons systeem verwijderd. Bijlages en documenten uit de contacthistorie worden 6 maanden na uitschrijving verwijderd.

De e-inkomenstoets

Als regio zijn wij uiterst gedreven om onze werkwijze in lijn met de AVG te laten zijn. Wij zijn van mening dat wij voor de huidige werkwijze een gerechtvaardigd belang hebben, desondanks staan wij open voor een betere en veiligere werkwijze en zijn wij gezamenlijk op zoek naar een beter alternatief. Onze voorkeur gaat in dit kader uit naar een digitale inkomensstoets (de e-inkomenstoets). Dit project van BZK wordt onder andere gefaciliteerd door Aedes, de brancheorganisatie voor woningcorporaties.

Dit jaar is fase 1 van het project 'e-inkomenstoets' afgerond waarbij is onderzocht of het inkomen rechtstreeks vanuit mijnoverheid.nl kan worden overgehaald door de woningzoekende. Bij dit project is onze ICT-leverancier Zig Websoftware betrokken. Wij zijn benieuwd of u bekend bent met de vervolfase van dit project.

In fase 2 hebben BZK en Aedes verzocht aan meerdere marktpartijen om de resultaten van fase 1 te realiseren binnen hun systemen. Hierbij zijn in ieder geval de ICT-leveranciers Zig Websoftware, Embrace en Woningnet betrokken. Deze laatste partij werkt in dit project samen met Huurderspaspoort en wordt hierin ook bijgestaan door de Woonbond. Wij geven als regio's volledige medewerking aan deze pilot. Wij vinden het daarnaast belangrijk dat er, in het geval wij besluiten om de huidige werkwijze aan te passen, sprake is van een werkbaar alternatief. Bij het simpelweg loslaten van de verwerking van de inkomensgegevens door de regio's zijn alle woningzoekenden verplicht om de inkomensgegevens naar meerdere corporaties te versturen of fysiek mee te nemen. Aangezien een actieve woningzoekende op meerdere woningen reageert voordat hij passende woonruimte vindt betekent dit een enorme hoeveelheid gegevens die wellicht op niet-veilige manieren worden verstuurd. Dat vinden wij niet verantwoord gezien het grote aantal woningzoekenden die bij de regio's staan ingeschreven.

Tenslotte

Wij hebben ervoor gezorgd uw vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan zijn wij ten aller tijden bereid om verdere toelichting te geven. Net als in onze eerdere brief benadrukken wij dat wij graag een antwoord van u willen over de werkwijze rondom de inkomensverklaringen. Wij verwachten hiervoor een uitnodiging om in dialoog te gaan.

Met vriendelijke groet,



Jozefine Hoft
Directeur SVH (Woonnet-Haaglanden)



Sylvie Seubert
Voorzitter SHH

Bijlage 1: Brief april 2019

Bijlage 2: Tekst website Woonnet-Haaglanden t.a.v. uploaden inkomensverklaring

Bijlage 2: Tekst website Woonnet-Haaglanden t.a.v. uploaden inkomensverklaring

W

Uploaden inkomensformulier - W x

+

← → ↺

https://www.woonnet-haaglanden.nl/uploaden-inkomensformulier/uploaden-inkomensformulier/

🔍 ☆ 👤