

JAARVERSLAG 2021 en WERKPLAN 2022



Verantwoording 2021 en ambities voor 2022

Zoetermeer, 6 mei 2022

INHOUDSOPGAVE

- Pagina 3: Inleiding
- Pagina 4: Het bestuur
Ambities 2022: pagina 7
- Pagina 8: Prestatieafspraken
Ambities 2022: pagina 10
- Pagina 12: De adviezen in 2021
Ambitie 2022: pagina 13
- Pagina 14: Relatie achterban
Ambitie 2022: pagina 14
- Pagina 15: Relatie Vidomes en RvC
- Pagina 15: Andere externe netwerkrelaties
- Pagina 15: Relatie huurdersorganisaties
- Pagina 16: Begroting en financiële verantwoording

INLEIDING

Voor u ligt een document waarin Huurdersraad Vidomes verantwoording aflegt over de activiteiten in het jaar 2021 en het werkplan voor het jaar 2022 presenteert. Dit document zal samen met de Begroting 2022 op de jaarvergadering 2022 worden behandeld.

Het jaar 2021 zag er wederom anders uit dan waar wij op hoopten. De pandemie bleef bestaan en daarmee ook de beperkingen in het fysiek ontmoeten van elkaar.

Wij hopen dat de Jaarvergadering in 2022 fysiek georganiseerd kan worden. Vooralnog staan de seinen op groen.

De digitale vaardigheden en mogelijkheden zijn bij velen door de coronacrisis toegenomen.

Dat zet ons aan het denken over hoe we het contact met huurders en bewonerscommissies ook in digitale vorm kwalitatief vorm kunnen blijven geven. Eén van de manieren is het uitgeven van een Nieuwsbrief met daarin de onderwerpen waarmee de Huurdersraad aan het werk is. Dat vindt u terug in dit document. Tevens hebben wij mogelijkheden gecreëerd om zowel fysiek als digitaal te kunnen vergaderen.

Het jaar 2021 was ook een jaar waarin het eindeloos duurde voordat een coalitie gevormd werd met het daarbij horende Coalitieakkoord. De traagheid waarmee de coalitie tot stand werd gebracht zorgde ervoor dat grote problemen waarmee Nederland te maken heeft niet voortvarend aangepakt konden worden. De wooncrisis is daar één van. Een crisis met veel gezichten: de grote tekorten aan sociale en middenhuurwoningen, de stijgende woonlasten, het gemis aan doorstromingsmogelijkheden en gemeenten waar middelen ontbreken om nieuwbouw te faciliteren.

Het jaar 2022 wordt daarmee een inhaaljaar, een jaar waarin wij als Huurdersraad als een bok op de haverkist al het goede van het Coalitieakkoord bij Vidomes gaan ophalen. Vanuit de Nationale Woon- en Bouwagenda van de nieuwe minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening worden voortvarende programma's geproduceerd.

Het Rijk neemt weer de regie en gaat meer dan ooit tevoren garant staan voor de middelen die nodig zijn om de wooncrisis te bezweren. Zowel juridisch, financieel als organisatorisch gaat het Rijk bijdragen om uiteindelijk 900.000 nieuwe woningen te hebben gerealiseerd in 2030 (netto is dat een toename van 775.000 woningen).

Stond de Huurdersraad, net als de coalitievorming, ook stil in 2021?

Dat was zeker niet het geval en dat kunt u lezen in dit document.

De focus van Huurdersraad Vidomes was en blijft:

- Beschikbaarheid en betaalbaarheid van sociale huurwoningen.
- Leefbaarheid van de wijken en complexen.
- Verbetering inzet en communicatie kwetsbare groepen.
- Verduurzaming van de woningen versus betaalbaarheid.
- Huurbeleid 2022 en 2023.



HET BESTUUR

De Huurdersraad vertegenwoordigt huurders van meer dan 18.000 woningen in de regio's Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Den Haag, Delft en Zoetermeer. Dit houdt in dat in alle genoemde gemeenten contacten onderhouden worden met de achterban, bewonerscommissies, collega-huurdersorganisaties en gemeenten.

Roulatie

In 2021 zijn geen bestuursleden afgetreden.

Nieuwe bestuursleden zijn Riet Middelhoek, Haiko Bollee, Michael Noordwijk en Rob van den Bos. Deze zijn middels een zorgvuldig en uitgebreid proces geworven. De Huurdersraad heeft daarbij ondersteuning gehad van het bureau De Nieuwe Wind. Het schema hieronder is een overzicht van de huidige bestuursleden, met functie-aanduiding en bestuurstermijnen **per 1 januari 2022**:

FUNCTIE/WERKDOMEIN	NAAM	BENOEMD	AFTREDEND/ HERKIESBAAR	TERMIJN
<i>Dagelijks Bestuur</i>				
Voorzitter	Sylvie Seubert	2016	2022	2e
Vicevoorzitter	Rien van der Winden	2016	2022	2e
<i>Algemeen Bestuursleden</i>				
Leidschendam-Voorburg	Maureen Engelbrecht	2016	2022	2e
Leidschendam-Voorburg	Ingrid Jerphanion	2016	2022	2e
Rijswijk	tijdelijk ingevuld			
Zoetermeer	Cees Huisman	2020	2024	1e
Zoetermeer	Henk Steijger	2020	2024	1e
Zoetermeer	Rob van den Bos	2020	2024	1e
Zoetermeer	Rob van den Ent	2020	Afgetreden	n.v.t.
Zoetermeer	Hassan Tayebi	2020	Afgetreden	n.v.t.
Delft	Ton Reiber	2018	2022	1e

N.B. Ingrid Jerphanion is interim algemeen bestuurslid Rijswijk

Vernieuwd schema **per 1 september 2022:**

FUNCTIE/WERKDOMEIN	NAAM	BENOEMD	AFTREDEND/ HERKIESBAAR	TERMIJN
<i>Dagelijks Bestuur</i>				
Voorzitter	Sylvie Seubert	2016	2022	2e
Vicevoorzitter	Rien van der Winden	2016	2022	2e
<i>Algemeen Bestuursleden</i>				
Leidschendam-Voorburg	Maureen Engelbrecht	2016	2022	2e
Leidschendam-Voorburg	Ingrid Jerphanion	2016	2022	2e
Leidschendam-Voorburg	Michael Noordwijk	2022	2016	1e
Rijswijk	Haiko Bollee	2022	2026	1e
Zoetermeer	Cees Huisman	2020	2024	1e
Zoetermeer	Henk Steijger	2020	2024	1e
Zoetermeer	Rob van den Bos	2022	2026	1e
Zoetermeer	Riet Middelhoek	2022	2026	1e
Delft	Ton Reiber	2018	2022	1e

Training/opleiding

In 2020 zijn verschillende Woonbond-seminars door de bestuursleden digitaal bezocht.

Bestuursoverleggen

Huurdersraad Vidomes heeft in 2020 iedere maand een bestuursoverleg belegd.

Onderwerpen waren (naast de adviezen en de lokale onderwerpen):

- De seniorenmakelaar
- Sociaal Statuut
- Huurbeleid
- De Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RREW)
- Scootmobielbeleid
- Grofvuil
- De Vestiadeal
- Camerabeleid
- Kinderraad
- Meerjaren onderhoudsbegroting
- Woonbelevingsonderzoek Vidomes
- Jaarvergadering
- Wet bestuur en toezicht rechtspersonen
- Verkoopvijver
- Afrekening servicekosten
- Werving nieuwe bestuursleden
- Voortgang implementatie Ogen en Oren
- Wij-dag
- Toegankelijkheidsbeleid
- Hernieuwde participatievisie Vidomes
- Woonlastenwaarborg
- WOZ-waarde
- Doelenkaart van Vidomes

- Coalitieakkoord
- Opstapwoningen
- Tarief EPV bij NOM-woningen



Werkgroepen

Bestuursleden hebben deelgenomen aan verschillende werkgroepen.

De werkgroepen waren:

- De werkgroep EnergieTransitie
- Werkgroep Huurbeleid
- Werkgroep Jaarvergadering
- Werkgroep Jaarplan/Jaarverslag

Daarnaast werd een projectgroep gevormd zodra een adviestraject startte.

Overleggen met het bestuur van Vidomes

Huurdersraad Vidomes heeft in 2020 zes keer met het bestuur van Vidomes overlegd.

Onderwerpen waren:

- Coronamaatregelen.
- Instemmingsaanvraag Ogen en Oren.
- Advies Sociaal Statuut.
- Evaluatie Woonlastenwaarborg.
- Tariefstelling EPV voor NOM-woningen.
- Positionering duurzame mobiliteit.
- Huurbeleid.
- Evaluatie SOK.
- Zendmastenbeleid.
- Vuilophaal Delft en Rijswijk.
- Woonakkoord.
- Oplossing Vestia.
- Schimmelbeleid.
- Led lampen.
- 100 jaar Vidomes.
- Evaluatie prestatieafspraken.
- Implementatie duurzaamheidsvisie.
- Huurregelgeving ter uitwerking Klimaatakkoord.
- Samen wonen doen we zo.
- Klantcommunicatie en Kanaalsturing.
- Klanttevredenheid.
- Rapport Opgaven en Middelen.
- Visitatie 2022.
- Jaarrekening en Jaarverslag Vidomes.
- Prestatieafspraken.
- Leefbaarheid.

- Stakeholdersbijeenkomst.
- Evaluatie Sociaal Statuut.

Overleggen over prestatieafspraken

Bij iedere gemeente hebben bestuursleden actief bijgedragen aan de totstandkoming van de lokale prestatieafspraken.

Thema- en voorlichtingsbijeenkomsten met Vidomes

Er hebben bijeenkomsten plaatsgevonden met de volgende thema's:

Leefbaarheidsplannen 2021

Kwetsbare groepen

Wijdag

Op 24 september 2021 heeft het bestuur van de Huurdersraad een dag met elkaar de ontwikkelingen in de volkshuisvesting besproken. Een belangrijk onderdeel van deze dag was de kennismaking met nieuwe bestuursleden en de taakverdeling onder alle bestuursleden. Dit heeft onder andere geresulteerd in een portefeuillevindeling en het instellen van nieuwe projectgroepen.

Deze ziet er als volgt uit:

Bestuurslid	Portefeuille/werkveld
Maureen Engelbrecht	Algemeen coördinator Duurzaamheid 1e vrouw bij de Lokale Prestatie Afspraken (LPA) Leidschendam-Voorburg
Ingrid Jerphanion	Algemeen coördinator Leefbaarheid Contact met de bewonerscommissies in Leidschendam-Voorburg
Michael Noordwijk	Portefeuillehouder werkveld Participatie en Communicatie
Haiko Bollee	Contact met de bewonerscommissies in Rijswijk Adviesraad 2e man bij de LPA
Cees Huisman	Contact met de bewonerscommissies in Zoetermeer Actief bestuurslid in permanente projectgroep EnergieTransitie
Henk Steijger	Werkveld juridische zaken, wet- en regelgeving. Actief bestuurslid in permanente projectgroep EnergieTransitie
Rob van den Bos	Contact met de bewonerscommissies in Zoetermeer Portefeuillehouder werkveld Financiën (financiële administratie)
Riet Middelhoek	Portefeuillehouder werkveld Wonen en Zorg 2 ^e vrouw LPA Zoetermeer
Ton Reiber	Contact met de bewonerscommissies in Delft Onderhouden politiek netwerk 2e man bij de LPA Delft

Ambities 2022

Anticiperen op komende bestuurswisselingen

Per 31 december 2022 treden de huidige voorzitter en vicevoorzitter af. Zij stellen zich niet meer herkiesbaar. De nieuwe voorzitter en vicevoorzitter zullen voorgesteld worden tijdens de Jaarvergadering. **De leden worden in de gelegenheid te stellen om te stemmen over deze voordrachten.**

Interne training en opleiding

Er worden minimaal twee seminars georganiseerd voor het bestuur van Huurdersraad Vidomes. Naast reflectie op het eigen functioneren zullen actuele thema's aan de orde komen.

Kennis en informatie

Het deelnemen aan digitale seminars vergroot de kennis van de individuele bestuursleden over actuele thema's. **In het jaar 2022 wordt deze deelname gecontinueerd.**

Huurders

Een belangrijke bron van informatie en kennis vormen de huurders zelf. Tijdens het proces waarin het huurbeleid 2022 tot stand kwam zijn huurders betrokken. Dat is goed bevallen. De afspraak die met Vidomes is gemaakt is dat over relevante thema's in 2022 huurders wederom bij de gesprekken betrokken zullen worden. Voor wat betreft het huurbeleid zijn dat onder meer:

Verhouding koopkrachtontwikkeling en huurbeleid.

Relatie huurhoogte en onderhoudsstaat van de woning (voornamelijk vocht en tocht).

Onderzoeken aanbod van meerjarig huuraanpassingspercentage.

Indien van toepassing: gevolg verandering WWS.

Uitblijven van huurverhoging of korting bij woningen met energielabel D, E, F en G.

Wel of niet huurverhoging bij noodzakelijk -door Rijk voorgeschreven en mogelijk ook gesubsidieerde- isolatiewerkzaamheden.

Extra investeringsruimte afschaffing Verhuurderheffing 2023.

Uitwerking relevante onderwerpen Regeerakkoord.

Veranderingen in de huurtoeslag.

De WOZ.

Energiearmoede

Ook is in 2022 het thema Energiearmoede belangrijk. De stijgende energieprijzen brengen direct het betaalbaar wonen voor een grote groep bewoners in gevaar. Met Vidomes is afgesproken dat de Huurdersraad een meedenkrol krijgt in het zoeken naar mogelijkheden om met spoed de slechtste huurwoningen (de hoogste energielabels) aan te pakken. Ook daarbij betrekken wij de bewoners.



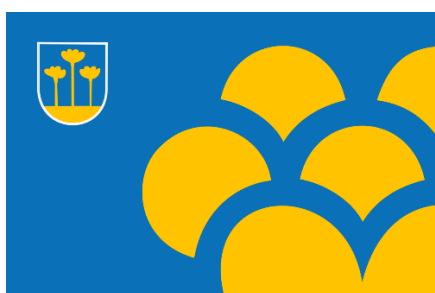
DE PRESTATIEAFSPRAKEN



Delft

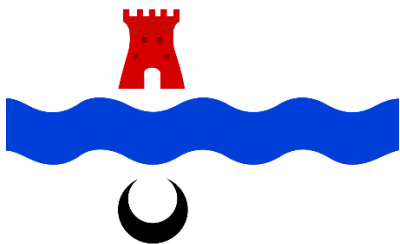
In Delft is besloten om in 2021 geen nieuwe afspraken te maken, maar oude afspraken te herijken.

In het jaar 2021 is door de gemeente Delft een serie themabijeenkomsten georganiseerd. De voortgang van afspraken, het effect van de uitvoering en wat nog extra nodig is werd besproken. Zo kon de herijking realistisch worden uitgevoerd. Niet alleen in Delft bestaat een formatieprobleem en een gemis aan benodigde capaciteit en expertise bij de gemeente. In andere gemeenten is dat helaas ook het geval. Met als gevolg dat prestatieafspraken op het gebied van vastgoedontwikkeling vertraging oplopen.



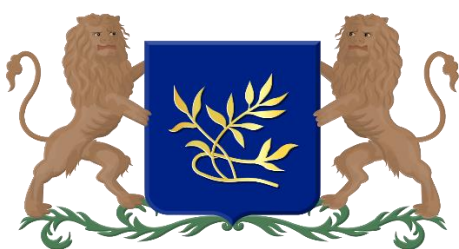
Zoetermeer

In Zoetermeer was het moeilijk tot prestatieafspraken te komen. Er zit een groot verschil van mening tussen de gemeente, corporaties en huurdersorganisaties met betrekking tot de bouw van sociale huurwoningen. In 2022 zal getracht worden hier met de gemeente betere afspraken over te maken.



Leidschendam-Voorburg

In Leidschendam/Voorburg zijn goede prestatieafspraken gemaakt. De contacten met gemeente, corporaties en Huurdersorganisaties zijn goed verlopen. Er zijn een aantal themasessies geweest, waarbij onder andere betaalbaarheid, leefbaarheid, verduurzaming aan de orde zijn geweest. De gemaakte afspraken zijn weergegeven in de prestatieafspraken.



Rijswijk

In Rijswijk zijn de prestatieafspraken in februari 2022 ondertekend. Deze gaan gelden voor de periode 2022-2025. Ook hier hebben een aantal themasessies plaatsgevonden, waar ook andere belanghebbenden waaronder adviesraad sociaal domein aan deel hebben genomen.



Den Haag

Vidomes heeft een gering aantal woningen in Den Haag. Hiertoe zijn in samenwerking met de wethouder wonen, Vidomes en de Huurdersraad een aantal randvoorwaarden op papier gezet en ondertekend.

Prestatieafspraken Algemeen

Voor een uitgebreid overzicht prestatieafspraken kan de website van de Huurdersraad geraadpleegd worden. Zie www.huurdersraadvidomes.nl.

Ambities 2021

Prestatieafspraken

De Prestatieafspraken worden ook dit jaar in iedere gemeente herijkt of opnieuw afgesproken. Wij hanteren bij de besprekingen in iedere gemeente dezelfde uitgangspunten, onder meer over de volgende thema's:

- Liberalisatie en verkoop van huurwoningen.

Nieuwbouw en aankoop van woningen.

Betaalbaarheid en bereikbaarheid voor de doelgroep.

Huisvesting van specifieke en kwetsbare groepen.

Kwaliteit en duurzaamheid van woningen.

Leefbaarheid.

Maatschappelijk vastgoed.

Wonen en zorg.

Ouderenhuisvesting.

Flexwonen en tijdelijke huurcontracten.

(Energie)armoede.

In 2022 stellen wij dit format op.

Wijzigen in de Woningwet; meer initiatiefruimte voor corporaties

Naar aanleiding van de evaluatie van de Woningwet 2015 is een Wijzigingswet opgesteld, de Wet 'Wijziging van de Woningwet naar aanleiding van de evaluatie van de herziene Woningwet'.

Zo mag er weer wat meer in de ontwikkeling van maatschappelijk vastgoed en vervalt de maximale grens aan uitgaven aan leefbaarheid. Leefbaarheidsactiviteiten mogen weer, ook zonder dat dit afgesproken is in de prestatieafspraken. En onder leefbaarheid valt ook weer het bijdragen aan activiteiten gericht op ontmoeting, zoals een wijk- of een buurtfeest.

Duurzaamheid is expliciet tot onderdeel van de taak van corporaties gemaakt. Niet onbelangrijk in een tijd waarin de kosten van energie bijzonder onstabiel zijn.

Door deze wijzigingen kan de Huurdersraad tijdens de prestatieafspraken aandringen op meer initiatief door Vidomes op de thema's leefbaarheid en duurzaamheid.

De Nationale Woon- en Bouwagenda

In de Nationale Woon- en Bouwagenda is sprake van een hoog ambitieniveau. De Minister maakt de ambities haalbaar door een uitgebreid instrumentarium aan gemeenten en corporaties beschikbaar te stellen.

Deze kennis gebruikt de Huurdersraad om bij de prestatieafspraken aan te dringen op het gebruik van het instrumentarium om belangrijke stappen te nemen in de versnelling van de verduurzaming, het bouwen van nieuwe woningen en het handhaven van de betaalbaarheid, met oog voor leefbaarheid in wijken.

Lakse houding van gemeenten

In Zoetermeer hebben de corporaties en huurdersorganisaties al langere tijd te maken met een terughoudende houding van de gemeente in het nakomen van afspraken. Dat

resulteerde in 2022 in het plaatsen van een paginagrote advertentie in de Zoetermeerse krant (door de huurdersorganisaties) waarin het nieuwe college werd opgeroepen slagvaardiger en meer in het belang van de bewoners te gaan werken.

Zie <https://www.zoetermeeractief.nl/nieuwshome/politiek/20398-woningbouwcorporaties-buitenspel-bij-nieuwbouw>

Ook is in 2021 een brief van de gezamenlijke huurdersorganisaties uitgegaan naar de gemeenten Delft en Zoetermeer om hen aan te spreken over wijzigingen in het afvalbeleid waardoor burgers zouden moeten gaan betalen voor het ophalen van grof vuil. In Delft heeft dat geleid tot het intrekken van deze intentie.

DE ADVIEZEN IN 2021

Elke adviesaanvraag die werd aangeboden aan de Huurdersraad wordt vergezeld van een toelichting. Adviezen van de Huurdersraad leiden regelmatig tot aanpassing van het beleidsvoorstel van Vidomes.

Januari 2021

Start adviestraject Huurbeleid 2021

In 2020 is een Huurders-enquête uitgezet onder alle huurders. In januari 2021 zijn de antwoorden daarvan geanalyseerd en met Vidomes besproken of voor latere bespreking geagendeerd bij andere overleggen. Naast opmerkingen over huurbeleid werden door de respondenten verhalen gedeeld over leefbaarheid, kwaliteit van de dienstverlening en de kwaliteit van de woning.

De huuraanpassings-intenties van Vidomes zijn in 2021 niet doorgevoerd wegens een rijks-interventie waarbij de huuraanpassing van 2021 landelijk geen doorgang kreeg.

Februari 2021

Advies Scootmobiel-beleid

Op de adviesaanvraag van Vidomes heeft de Huurdersraad positief geadviseerd. In het advies zijn aanvullende tips opgenomen, mede geïnspireerd door een bezoek aan de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer. Deze kunt u op de website terugvinden. Zie: www.huurdersraadvidomes.nl/wp-content/uploads/2021/08/20210809-Gekwalificeerd-Advies-Scootmobielbeleid-1.pdf

Maart 2021

Afronding advies traject Sociaal Statuut

Na een -al in 2020 gestart- proces heeft de Huurdersraad positief geadviseerd op het Sociaal Statuut van Vidomes. Met succes heeft de Huurdersraad onder meer de volgende punten laten opnemen in het Sociaal Statuut:

- Als er samen met andere corporaties in een gebied een gezamenlijk Sociaal Statuut wordt opgesteld, blijven de rechten van het Sociaal Statuut voor de eigen huurder gelden.
- Huurders met huurachterstanden en een betalingsregeling in hun Vidomes-woning, mogen deze betalingsregeling meenemen naar de nieuwe woning, als deze woning ook een Vidomes-woning is. De huurachterstand zal niet in één keer worden verrekend met de verhuiskostenvergoeding.

Mei 2021

Verkoopvijver

26 mei 2021 ontving Huurdersraad Vidomes een adviesaanvraag over de vermindering van de aantallen woningen in de verkoopvijver. 273 DAEB-woningen (sociale huurwoningen) en 12 niet-DAEB-woningen (geliberaliseerde woningen) zijn uit de vijver gehaald. Dat zijn 7 complexen.

De Huurdersraad heeft positief gereageerd op deze aanpassing. Het betekent dat deze woningen in plaats van verkocht, verhuurd worden en dat het aantal sociale huurwoningen niet verder afneemt.

Juni 2021

Beleid doorbelasting kosten energiematregelen

Het aan de Huurdersraad voorgelegde beleidsvoorstel riep zoveel vragen op dat wel een advies werd afgegeven, maar nadrukkelijk met de vermelding om over zowel het beleidsvoorstel als over het advies van de Huurdersraad verder te praten met elkaar. Dit laatste vond plaats in augustus 2021. Het adviestraject is daarmee naar tevredenheid van beide partijen afgerond.

Juli 2021

Camerabeleid

Bij het adviseren op het voorgenomen camerabeleid van Vidomes heeft de Huurdersraad vooral geadviseerd om alle afspraken in overleg met de betreffende bewoners te maken of hen daarbij nadrukkelijk te betrekken. Vidomes heeft daar deels positief op gereageerd. Zij gaf aan dat zij aangaande het betrekken van bewoners zich laat leiden door dat wat door regelgeving is verplicht.

December 2021

Aanpak Participatie Vidomes

21 november 2021 ontving de Huurdersraad de adviesaanvraag 'Aanpak Participatie Vidomes'. Naar de mening van de Huurdersraad was dit geen adviesaanvraag omdat geen sprake was van een beleidswijziging maar van een vertaling van de participatie naar een uitvoeringsprogramma. In december heeft de Huurdersraad gereageerd op de aanpak en daarbij onder meer aangegeven dat formele participatie naast de informele participatie een belangrijke rol moet blijven houden.

Opstapwoningen

De Huurdersraad heeft positief geadviseerd op de ontwikkeling van een woonproduct waardoor spoedzoekers tijdelijk een sobere woonruimte krijgen aangeboden. Aanvullende adviezen zijn opgenomen en door Vidomes gedeeltelijk overgenomen.

Tariefstelling EPV NOM woningen

De Huurdersraad heeft positief geadviseerd.

Ambitie 2022

Ongevraagd Advies

Bij thema's die leven bij huurders of thema's die actueel zijn zal Huurdersraad Vidomes deze onder de aandacht brengen bij Vidomes door middel van een projectgroep en/of ongevraagd advies.

RELATIE ACHTERBAN

Website

De website van Huurdersraad Vidomes is in 2020 aangepast.
Zie www.huurdersraadvidomes.nl.

Mee laten denken van bewoners

Huurders van Vidomes zijn dit jaar betrokken bij de bespreking over het Huurbeleid 2022. Meerdere keren zijn er digitale consultatiebijeenkomsten georganiseerd.

Ook is geprobeerd om bewoners te interesseren voor het digitaal meedenken over de inhoud van de adviezen aan Vidomes. Dat is helaas op niets uitgelopen.

Jaarvergadering

De jaarvergadering is in 2021 digitaal georganiseerd. Tijdens twee digitale avondvergaderingen werden bewoners geïnformeerd over de verantwoording 2020 en ambities 2021 van de Huurdersraad. Ook werd een presentatie gegeven van wijkwandelingen die bestuurders van de Huurdersraad hebben gemaakt met complexbeheerders van Vidomes.

Contact met de bewonerscommissies en contactpersonen

De contactbeperkingen die het corona-virus ons heeft opgelegd zorgden er voor dat fysiek contact met de achterban werd vermeden. Gelukkig is in 2022 weer meer mogelijk.



Ambities 2022

Themabijeenkomsten met huurders

In 2022 zullen huurders actief worden uitgenodigd om mee te denken met de Huurdersraad en Vidomes met actuele onderwerpen.

Nieuwsbrief aan de achterban

Ieder kwartaal wordt een Nieuwsbrief aan de achterban gestuurd.

Jaarvergadering

In 2022 zal de Jaarvergadering fysiek plaatsvinden. We verbinden aan de jaarvergadering een actueel thema met mogelijk gastsprekers.

RELATIE VIDOMES EN RVC

Vidomes

Vidomes informeert en organiseert actief bijeenkomsten om met de Huurdersraad relevante beleidszaken te bespreken. Vaak volgt dan een adviesaanvraag. Het bestuur van Vidomes en de Huurdersraad vergaderen formeel iedere acht weken. Daarnaast vinden meer informele gesprekken plaats tussen het bestuur van Vidomes en de voorzitter en vicevoorzitter van de Huurdersraad. Deze georganiseerde contactmomenten zorgen er voor dat men elkaar op de hoogte houdt van wederzijdse verwachtingen, ervaringen en observaties. Ze zijn belangrijk om een goede samenwerkingsrelatie te onderhouden.

Raad van Commissarissen

De contacten met de Raad van Commissarissen zijn goed. Regelmatig schuift één van de twee huurderscommissarissen aan bij vergaderingen van de Huurdersraad en Vidomes. Gezien de ontwikkeling van vele zaken die belangrijk zijn voor de huurders, zoals het huurbeleid 2022, de leefbaarheid, betaalbaarheid en beschikbaarheid is de Huurdersraad van mening dat het gewenst is om het contact met de huurderscommissarissen te versterken. Dit is door de betrokken commissarissen toegezegd en in 2021 bleek dat zij hun woord gestand hielden.

ANDERE EXTERNE NETWERKRELATIES

In 2021 zijn contacten onderhouden met het Platform Energietransitie Delft, de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer en de Adviesraad Sociaal Domein Delft.



RELATIE HUURDERSORGANISATIES

Zoals bekend is de Huurdersraad Vidomes aangesloten bij de SHH (Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden). De voorzitter van de Huurdersraad is tevens voorzitter van de SHH.

De SHH richt zich met name op de nieuwe woningmarktafspraken en alles wat hiermee te maken heeft. De samenwerking met de SVH (Sociale Verhuurders Haaglanden) is goed. Veelal wordt er samen opgetrokken bij adviezen aan de wethouder, of lobby's die nodig zijn om de kwaliteit van het wonen te verbeteren. Dit heeft ertoe geleid dat in december 2021 door partijen een tussenakkoord is ondertekend.

Tevens is er een werkplan 2021 en een jaarverslag 2020 gemaakt. Zie: [20201228-SHH-Werkplan-2021-en-Jaarverslag-2020-1.pdf \(huurdersorganisatieshaaglanden.nl\)](https://www.huurdersorganisatieshaaglanden.nl/20201228-SHH-Werkplan-2021-en-Jaarverslag-2020-1.pdf)

BEGROTING

Zoals elk jaar is aan het eind van 2021 een financiële verantwoording afgelegd aan Vidomes. Tevens is de begroting ingediend voor 2022. Deze is door Vidomes geaccepteerd.

De financiële administratie van de Huurdersraad over 2021 is beoordeeld door een externe accountant. Er is een accountsverklaring afgegeven.