

JAARVERSLAG 2022 en WERKPLAN 2023

6 april 2023



Verantwoording 2022 en ambities voor 2023

INHOUDSOPGAVE

Pagina 2:	In memoriam
Pagina 3:	Inleiding
Pagina 4:	Het bestuur
Pagina 9:	De prestatieafspraken
Pagina 12:	De adviezen in 2022
Pagina 13:	Relatie achterban
Pagina 14:	Relatie Vidomes en RvC
Pagina 15:	Relatie collega-huurdersorganisaties
Pagina 15:	Andere externe netwerkrelaties
Pagina 15:	Begroting

In Memoriam



Rien van der Winden, de vicevoorzitter van de Huurdersraad tot 1 januari 2023, is op 11 februari 2023 overleden.

Bewonerscommissies, klankbordgroepen en vrijwilligers zijn op de hoogte gesteld en ook op de website van de Huurdersraad is een In Memoriam geplaatst.

Wij, de Huurdersraad, zijn er nog steeds erg van onder de indruk. Ondanks zijn zeer recente afscheid als vicevoorzitter van de Huurdersraad, voelen wij een groot gemis. Het is nauwelijks te bevatten dat hij ons niet meer kan opvrolijken met zijn grapjes en kan ondersteunen met goede solide adviezen. Bij dat laatste hielp zijn kritische kijk enorm. Zijn oprechte interesse voor de mensen om hem heen missen wij het meest.

Het was hartverwarmend om uw reacties te mogen ontvangen. Ook de kaarten en mails aan de weduwe van Rien zijn aan haar doorgegeven en ook zij wil u langs deze weg heel hartelijk bedanken voor uw welgemeende boodschappen en meeleven.

INLEIDING

In dit document vindt u de verantwoording van de activiteiten in 2022 en de plannen voor 2023 van Huurdersraad Vidomes.

Dit document zal samen met de verantwoording van de uitgaven in 2022 en de begroting voor 2023 op de jaarvergadering van 2023 worden behandeld.

In het jaar 2022 is het volkshuisvestelijk stelsel stevig opgeschud door de Minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Het Rijk nam de regie over zes prestatievelden die in zes programma's werden toegelicht. Deze zes programma's vloeiden uit de Nationale Woon- en Bouwagenda. De prestatievelden zijn:

- Woningbouw
- Betaalbaar wonen
- Een thuis voor iedereen (een programma voor de huisvesting van aandachtsgroepen)
- Wonen en zorg
- Leefbaarheid en veiligheid
- Duurzaamheid

Niet veel later (30 juni 2022) werden de Nationale Prestatieafspraken Woningcorporaties opgesteld. Afspraken die door Aedes¹, de VNG² en de Woonbond werden ondertekend. Niet toevallig is dat dit nu juist de (vertegenwoordigers van de) partijen zijn die ook samen de prestatieafspraken op gemeenteniveau maken en ondertekenen.

De Huurdersraad vindt het fijn dat problemen, die al zo lang zichtbaar zijn, worden opgepakt door deze Minister. Dat betekent niet dat er achterover geleund kan worden.

Zo wordt beter gezorgd voor de betaalbaarheid van wonen voor de minima, maar de middengroepen komen er nog steeds bekaaid van af. De Huurdersraad zet zich dit jaar daar extra voor in.

Ook ziet de Huurdersraad toe op het verduurzamings-tempo van de corporatie. Gevraagd en ongevraagd advies, gebaseerd op signalen van de huurders, worden actief gegeven. De bestaanszekerheid van veel huurders staat immers op het spel.

2023 wordt een jaar waarin de aandacht ook niet kan verslappen betreffende:

- De leefbaarheid in wijken en buurten;
- De zorgvuldige, kansrijke, plaatsing van aandachtsgroepen;
- De groei van het aanbod van betaalbare huurwoningen en passende woningen voor ouderen en mensen met een fysieke beperking.

Aan het begin van het jaar 2023 heeft het bestuur van de Huurdersraad de uitdagingen voor dit jaar met elkaar besproken. Het belooft een volle agenda te worden.

De kwaliteit van de adviezen wordt verhoogd door signalen van de huurders en tips die bij bewonersbijeenkomsten meegegeven worden. De Huurdersraad zal daarom nog meer zich in gaan zetten om u te horen. Samen maken we het immers beter voor iedereen.

¹ koepelorganisatie van de corporaties in Nederland

² Vereniging Nederlandse gemeenten

HET BESTUUR



De Huurdersraad vertegenwoordigt huurders van meer dan 18.000 woningen in de regio's Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Den Haag, Delft en Zoetermeer. Dit houdt in dat in alle genoemde gemeenten contacten onderhouden worden met de bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen, collega-huurdersorganisaties en gemeenten.

Roulatie

Het jaar 2022 is afgesloten met het formeel aftreden van de voorzitter Sylvie Seubert en de vicevoorzitter Rien van der Winden.

Er is één nieuw bestuurslid aangetreden: Wim Makkus, algemeen bestuurslid met het werkdomein Zoetermeer.

Het bestuur heeft afscheid moeten noemen van het bestuurslid, Michael Noordwijk.

Het schema hieronder is een overzicht van de huidige bestuursleden, met functie-aanduiding en bestuurstermijnen **per 1 januari 2023**:

FUNCTIE/WERKDOMEIN	NAAM	(HER)BENOEMD	AFTREDEND/ HERKIESBAAR	TERMIJN
<i>Dagelijks Bestuur</i>				
Voorzitter	Riet Middelhoek	2021	2025	1e
Vicevoorzitter	Haiko Bollee	2021	2025	1e
Penningmeester	Rob van den Bos	2021	2025	1e
<i>Algemeen Bestuursleden</i>				
Leidschendam-Voorburg	Maureen Engelbrecht	2016, herbenoemd 2020	2024	2e
Leidschendam-Voorburg	Ingrid Jerphanion	2016, herbenoemd 2020	2024	2e
Rijswijk	Haiko Bollee	Zie ook hierboven (vicevoorzitter)		
Zoetermeer	Riet Middelhoek	Zie ook hierboven (voorzitter)		
Zoetermeer	Cees Huisman	2020	2024	1e
Zoetermeer	Henk Steijger	2020	2024	1e
Zoetermeer	Rob van den Bos	Zie ook hierboven (penningmeester)		
Zoetermeer	Wim Makkus	2022	2026	1e
Delft	Ton Reiber	2022	2026	2e

Training/opleiding

In 2022 zijn verschillende Woonbond-seminars door de bestuursleden digitaal bezocht. Daarnaast hebben bestuursleden deelgenomen aan andere seminars en congressen, onder meer georganiseerd door Platform31 of de Corporatiestrategie. De aanstaande voorzitter en vicevoorzitter hebben een dag-training over de Overlegwet bezocht.

Bestuursoverleggen

In 2022 hebben 13 bestuursvergaderingen plaatsgevonden.

Onderwerpen waren:

- Huurbeleid 2022
- Huurbeleid 2023
- Het coalitieakkoord
- Inkoop Energie door Vidomes
- Visitatie
- Jaarverslag van Vidomes
- Jaarvergadering van de Huurdersraad
- Servicekosten
- Klanttevredenheid
- Werkplan 2022/jaarverslag 2021
- Evaluatie RvC
- Duurzaamheid
- Meerjaren onderhoudsbegroting
- Sociaal Statuut
- Verhuurderheffing
- Energiearmoede
- Antennebeleid
- Visie en doelenkaart Vidomes
- Prestatieafspraken
- Doelenkaart en visie van de Huurdersraad
- Woonfraude
- Uitruil DUWO-woningen
- Samenwerkingsovereenkomst (SOK)
- Wijziging Algemene Huurvoorwaarden
- Wet Goed Verhuurderschap
- Kwaliteitshandboek Vidomes
- Overlastbeleid
- Communicatie Vidomes-bewonerscommissies

Werkgroepen

Bestuursleden hebben deelgenomen aan verschillende werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden adviezen en dergelijke voor waarna deze ter besluitvorming worden voorgelegd aan het totale bestuur.

Hieronder een overzicht van de permanente werkgroepen in 2022, inclusief de voornamen van de deelnemers. De meeste werkgroepen worden ondersteund door de beleidsadviseur van de Huurdersraad, Anda Ros.

- Huurbeleid 2022
Sylvie, Rien, Maureen
- Huurbeleid 2023
Riet, Maureen, Haiko
- Taskforce Betaalbaarheid
Maureen, Riet
- Energie Transitie
Henk, Rien, Haiko, Wim, Maureen, Cees, Ton Kort (een huurder)

- Begroting 2023
Rob, Rien, Riet, Haiko
- Jaarverslag en werkplan
Sylvie, Rien, Ingrid
- Jaarvergadering
Ingrid, Cees

Incidentele werkgroepen:

- Visie en Doelenkaart
Sylvie, Maureen, Riet, Haiko
- Antennebeleid
Maureen, Riet, Haiko
- Handelingskader niet-Daeb
Sylvie, Rien, Riet, Henk
- Woonfraude
Sylvie, Ton, Maureen, Wim, Riet
- Overdracht DUWO
Sylvie, Rien, Maureen, Riet, Haiko
- Wijziging algemene huurvoorwaarden
Sylvie, Riet, Henk, Wim, Ton

Overleggen met het bestuur van Vidomes

Huurdersraad Vidomes heeft in 2022 vier keer met het bestuur van Vidomes overlegd.

Onderwerpen waren:

- Coronamaatregelen
- Antennebeleid
- Huuraanpassing
- Evaluatie Tweedoelgroepen-beleid
- Betaalbaarheid van het Wonen
- Energie coöperatie
- Visitatierapport
- Isolatieprogramma
- Prestatieafspraken
- Communicatie bij klachten en afspraken bewoners
- Kerstpakket
- Jaarplan 2023 van Vidomes
- Taakoverdracht DUWO
- Adviestrajecten
- Algemene Huurvoorwaarden
- Visie en Doelenkaart Vidomes
- Begroting Vidomes



Overleggen over prestatieafspraken



Bij iedere gemeente hebben bestuursleden actief bijgedragen aan de totstandkoming van de lokale prestatieafspraken.

Thema- en voorlichtingsbijeenkomsten met Vidomes

Er hebben bijeenkomsten en voorlichtingen plaatsgevonden met de volgende thema's:

- Projectentour. Op 18 mei is de Huurdersraad uitgenodigd om deel te nemen aan een tour langs verschillende bouw- en transformatieprojecten van Vidomes.
- Twee keer heeft een overleg met de naam 'Benen op Tafel' plaats gevonden (16 februari 2022 en 23 augustus). Onderwerp was onder meer de kwaliteit van de samenwerking tussen Vidomes en de Huurdersraad.
- Aan iedere adviesaanvraag gingen één of meerdere overleggen met Vidomes vooraf. Vidomes presenteerde haar beleidsvoornemens en daar werd met de betreffende werkgroepleden over gesproken.
- De Algemeen Bestuursleden hebben regelmatig contact gehad met de gebiedsconsulenten over gebiedsgerichte zaken.
- In 2022 heeft Vidomes voorlichtingsbijeenkomsten gegeven aan of gespard met de Huurdersraad over:
 - Assetmanagement
 - Tariefstelling en energieprestatievergoeding
 - Visie en Doelenkaart
 - Duurzaamheidsaanpak
 - Wijzigingen in de Statuten van Vidomes
 - Glasverzekering

Wijdag

Op 26 april 2022 heeft het bestuur van de Huurdersraad een dag met elkaar opgetrokken.

Samen is onder meer gesproken over de missie en visie van de Huurdersraad.

Ambities 2023

Speerpunten

Begin 2023 heeft het bestuur van de Huurdersraad met elkaar een werkkalender opgesteld. Deelname aan de prestatieafspraken, adviseren door middel van werkgroepen en het continue op peil houden van kennis zullen ook in 2023 weer veel van de beschikbare tijd opeisen. Ook zijn de speerpunten voor 2023 vastgesteld. Deze zijn:

Wonen en Zorg

- Samen met Vidomes een visie opstellen (de inclusieve woon-zorg-welzijn-buurt);
- Actief participeren in het bijdragen aan de Woonzorgvisies;
- Huurders/bewonerscommissies/klankbordgroepen/contactpersonen betrekken.

In gesprek met/betrekken van bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen door Huurdersraad

- Onderzoek naar verdere communicatiemiddelen;
- Mogelijk samen optrekken met Vidomes die in 2023 een pilot met een community-App/ buurt-App ontwikkelt;
- Communicatie met huurders intensiever;
- Artikelen schrijven in de Vidomes-kwartaalnieuwsbrief voor huurders;
- Betrekken bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen
- Contact met bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen;
- Website gebruiken;
- Ieder kwartaal een nieuwsbrief uitgeven;
- Bewonersbijeenkomsten ;
- Inloopochtenden voor huurders;

Taskforce Betaalbaarheid

- Monitoren effecten van inzet door Vidomes;
- Huurbeleid 2024;

Energietransitie

- Communicatie met en voorlichting van huurders, meedenken met Vidomes.

Evaluatie en monitoren adviezen

- In 2023 wil de Huurdersraad alle adviezen van 2022 een jaar na het antwoord van Vidomes evalueren met Vidomes.

DE PRESTATIEAFSPRAKEN

De prestatieafspraken zijn na te lezen op de websites van de gemeenten.



Delft

In Delft hebben de huurdersorganisaties in Delft de gemeente en de corporaties uitgenodigd voor een dialoogavond. Naast andere zaken (leefbaarheid, passende woningen etc.) is het vooral de bestaanszekerheid waarover men zich zorgen maakt. Dit heeft er toe geleid dat in de Prestatieafspraken is opgenomen:

Bij het bereiken van bewoners met voor hen relevante onderwerpen op het gebied van energiezuinig wonen en gebruik maken van inkomensondersteunende regelingen, wordt georganiseerd: (1) de inzet van contactpersonen. (2) de inzet van beroepsgroepen die achter de voordeur komen (3) het verspreiden van informatie op toegankelijke plekken in de stad.

Gemeenten en corporaties spannen zich om in 2023 met passende media toegankelijke informatie over inkomensondersteunende maatregelen en energiezuinig wonen met pictogrammen en simpele taal gezamenlijk te ontwikkelen/samen te voegen en deze actief aan de Delftse burgers aan te bieden.

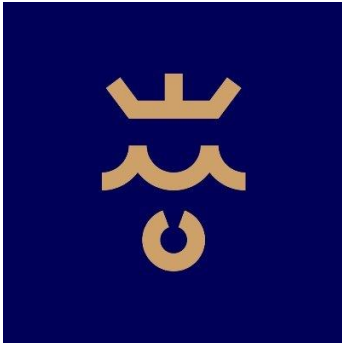
In de prestatieafspraken voor Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer is een dergelijke tekst ook opgenomen.



Zoetermeer

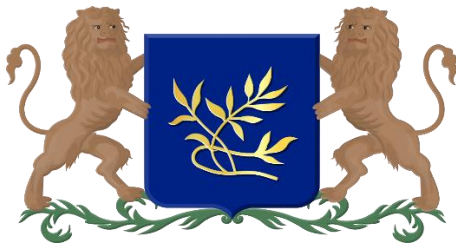
De Huurdersraad heeft gemerkt dat door de collegewisseling in 2022 een meer toegankelijke houding van de gemeente is ontstaan. De bereidheid om vanuit het huurdersperspectief naar bouwen en wonen in Zoetermeer te kijken was groter dan voorheen.

De huurdersorganisaties hebben elkaar in 2022 beter weten te vinden. De onderlinge afstemming leidde tot betere resultaten.



Leidschendam-Voorburg

In Leidschendam-Voorburg zijn goede prestatieafspraken gemaakt. De contacten met gemeente, corporaties en Huurdersorganisaties zijn goed verlopen. Er zijn een aantal themasessies geweest, waarbij onder andere betaalbaarheid, leefbaarheid, verduurzaming aan de orde zijn geweest. De gemaakte afspraken zijn weergegeven in de prestatieafspraken.



Rijswijk

In Rijswijk is de herijking van de prestatieafspraken goed verlopen. Deze herijking vindt plaats binnen de prestatieafspraken die gelden voor de periode 2022-2025.



Den Haag

Den Haag

Vidomes heeft een gering aantal woningen in Den Haag. Hiertoe zijn in samenwerking met de wethouder wonen, Vidomes en de Huurdersraad een aantal randvoorwaarden op papier gezet en ondertekend.

Ambities 2023

Prestatieafspraken

De Prestatieafspraken worden ook dit jaar in iedere gemeente herijkt of opnieuw afgesproken. De Huurdersraad hanteert bij de besprekingen in iedere gemeente dezelfde uitgangspunten, onder meer over de volgende thema's:

- Liberalisatie en verkoop van huurwoningen;
- Nieuwbouw en aankoop van woningen;
- Betaalbaarheid en bereikbaarheid voor de doelgroep;
- Huisvesting van specifieke en kwetsbare groepen;
- Kwaliteit en duurzaamheid van woningen;
- Leefbaarheid;
- Maatschappelijk vastgoed;
- Wonen en zorg;
- Ouderenhuisvesting.
- Flexwonen en tijdelijke huurcontracten;
- (Energie)armoede.

In 2023 worden deze uitgangspunten vanaf juni 2023 opgesteld. Bij het bespreken en vaststellen van de uitgangspunten wordt Vidomes betrokken.

Wijzigen in de Woningwet; meer initiatiefruimte voor corporaties

Naar aanleiding van de evaluatie van de Woningwet 2015 is begin 2022 een Wijzigingswet opgesteld, de Wet 'Wijziging van de Woningwet naar aanleiding van de evaluatie van de herziene Woningwet'.

Zo mag er weer wat meer in de ontwikkeling van maatschappelijk vastgoed en vervalt de maximale grens aan uitgaven aan leefbaarheid. Leefbaarheidsactiviteiten mogen weer, ook zonder dat dit afgesproken is in de prestatieafspraken. En onder leefbaarheid valt ook weer het bijdragen aan activiteiten gericht op ontmoeting, zoals een wijk- of een buurtfeest.

Duurzaamheid is expliciet tot onderdeel van de taak van corporaties gemaakt. Niet onbelangrijk in een tijd waarin de kosten van energie bijzonder onstabiel zijn.

Door deze wijzigingen kan de Huurdersraad tijdens de prestatieafspraken aandringen op meer initiatief door Vidomes op de thema's leefbaarheid en duurzaamheid.

De Nationale Woon- en Bouwagenda

In de Nationale Woon- en Bouwagenda is sprake van een hoog ambitieniveau. De Minister maakt de ambities haalbaar door een uitgebreid instrumentarium aan gemeenten en corporaties beschikbaar te stellen.

Deze kennis gebruikt de Huurdersraad om bij adviezen en de prestatieafspraken aan te dringen op het gebruik van het instrumentarium om belangrijke stappen te nemen in de versnelling van de verduurzaming, het bouwen van nieuwe woningen en het handhaven van de betaalbaarheid, met oog voor leefbaarheid in wijken.

DE ADVIEZEN IN 2022



Elke adviesaanvraag die werd aangeboden aan de Huurdersraad wordt vergezeld van een toelichting. Adviezen van de Huurdersraad leiden regelmatig tot aanpassing van het beleid van Vidomes.

In 2022 zijn adviezen over de volgende onderwerpen uitgebracht:

- Huurbeleid 2022
- Antennebeleid
- Handelingskaders niet-Daeb
- Woonfraude
- Overdracht DUWO
- Missie en Doelenkaart
- Wijziging algemene huurvoorwaarden
- Beleid overlast

Deze adviezen zijn te lezen op de website van de Huurdersraad Vidomes:

www.huurdersraadvidomes.nl

Ambitie 2023

Ongevraagd Advies

Thema's die leven bij huurders en thema's die actueel zijn, brengt de Huurdersraad actief onder de aandacht bij Vidomes.

RELATIE ACHTERBAN

Website



De website van Huurdersraad Vidomes werd in 2022 doorlopend gevuld met nieuws. Zie www.huurdersraadvidomes.nl.

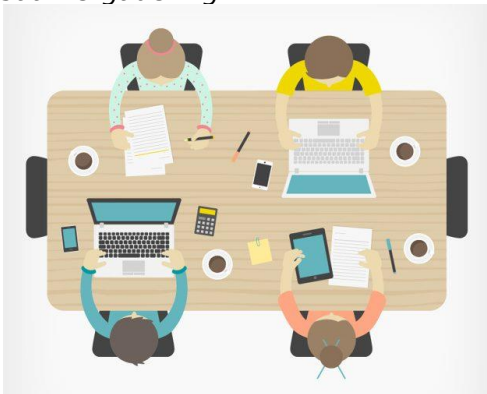
Mee laten denken van bewoners

Huurders van Vidomes zijn betrokken geweest bij de bespreking over het Huurbeleid 2023. 12 december 2022 heeft daarover een bewonersbijeenkomst plaatsgevonden. De vele tips en adviezen die gegeven werden, worden door de Huurdersraad meegenomen in het gesprek met en het advies aan Vidomes.

Nieuwsbrief

Er is één Nieuwsbrief van de Huurdersraad verstuurd in december 2023.

Jaarvergadering



De jaarvergadering heeft op 18 juni 2022 plaatsgevonden. Bewoners werden geïnformeerd over de verantwoording 2020 en ambities 2021 van de Huurdersraad. Een voorlichter van de Veiligheidsregio Haaglanden heeft een presentatie gegeven over het voorkomen van brand en hoe te handelen tijdens een brand.

Contact met de bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen

De algemeen bestuursleden hebben in 2022 contact met hun achterban onderhouden. In Zoetermeer in een inloopochtend gestart op het kantoor van de Huurdersraad (iedere eerste maandagochtend van de maand). Daarvan werd vanaf de start van dit initiatief gebruik gemaakt van bewonerscommissies, klankbordgroepen en contactpersonen in Zoetermeer.

Ambities 2023

Themabijeenkomsten met huurders

In 2023 zullen huurders actief worden uitgenodigd om mee te denken met de Huurdersraad en Vidomes over actuele onderwerpen.

Een onderwerp dat door de Huurdersraad erg belangrijk wordt gevonden is het zo goed en drempelloos mogelijk **communiceren met bewoners** (door zowel de Huurdersraad als Vidomes). De Huurdersraad neemt in 2023 het initiatief om daar met Vidomes en de achterban over te praten.

Over het **Huurbeleid 2024** zal de Huurdersraad wederom een bewonersbijeenkomst organiseren in het najaar van 2023.

Consulteren via enquêtes

De Huurdersraad gaat in 2023 onderzoeken op welke wijze zij huurders het beste kan consulteren over actuele zaken via enquêtes.

Nieuwsbrief Huurdersraad

Ieder kwartaal wordt een Nieuwsbrief aan de achterban gestuurd.

Ook zal de Huurdersraad in 2023 gebruik maken van het aanbod van Vidomes om een artikel op te nemen in de Huurdersniewsbrief die door Vidomes wordt uitgebracht.

Jaarvergadering

Ook in 2023 zal de Jaarvergadering fysiek plaatsvinden. We verbinden aan de jaarvergadering een actueel thema met mogelijk gastsprekers.

RELATIE VIDOMES EN RVC



Vidomes

Vidomes organiseert actief bijeenkomsten om met de Huurdersraad relevante beleidszaken te bespreken. Vaak volgt daarna een adviesaanvraag.

Het bestuur van Vidomes en de Huurdersraad vergaderen formeel iedere acht weken.

Daarnaast vinden meer informele gesprekken plaats tussen het bestuur van Vidomes en de voorzitter en vicevoorzitter van de Huurdersraad.

Deze georganiseerde contactmomenten zorgen er voor dat men elkaar op de hoogte houdt van wederzijdse verwachtingen, ervaringen en observaties. Ze zijn belangrijk om een goede samenwerkingsrelatie te onderhouden.

Vidomes en de Huurdersraad weten elkaar goed te vinden, de samenwerkingsrelatie beperkt zich niet tot uitsluitend de formele contacten. De intentie van beiden is om samen te kijken hoe beleid en uitvoering van beleid het welzijn van de huurder op het gebied van wonen verhoogt. Binnen deze samenwerking bestaat er respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid.

Raad van Commissarissen

De contacten met de Raad van Commissarissen zijn goed. Eén van de twee huurderscommissarissen neemt regelmatig deel als toehoorder bij bestuurlijke vergaderingen van de Huurdersraad en Vidomes.

Regelmatig vindt een gesprek plaats tussen de Huurdersraad en de huurderscommissarissen. Minimaal één keer per jaar vergadert de RvC met het bestuur van de Huurdersraad.

RELATIE MET COLLEGA-HUURDERSORGANISATIES

Huurdersraad Vidomes is aangesloten bij de SHH (Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden). De voorzitter van de Huurdersraad, Sylvie Seubert, was in 2022 tevens voorzitter van de SHH. In 2023 blijft zij voorzitterschap van de SHH.

De SHH richt zich met name op de nieuwe woningmarktafspraken en alles wat hiermee te maken heeft. De samenwerking met de SVH (Sociale Verhuurders Haaglanden) is goed. Veelal wordt er samen opgetrokken bij adviezen aan de wethouder, of lobby's die nodig zijn om de kwaliteit van het wonen te verbeteren.

Op gemeenteniveau is vooral in Delft en Zoetermeer samengewerkt met andere huurdersorganisaties bij het opstellen van de Prestatieafspraken.

ANDERE EXTERNE NETWERKRELATIES

In 2022 is contact geweest met de voorzitter van de Federatie Huurders Commerciële Sector.

BEGROTING



Aan het eind van 2022 is financiële verantwoording afgelegd aan Vidomes. Ook is de begroting ingediend voor 2023. Deze is door Vidomes geaccepteerd.

De financiële administratie van de Huurdersraad over 2022 is beoordeeld door een externe accountant. Er is een accountsverklaring afgegeven.